

Preču pasūtīšana

Kā pasūtīt preces:

- reģistrējoties mūsu veikala interneta lapā
- pa tālruni (+ 371) vai 67391999 (+ 371) 26994836, no 9.00 līdz 18.00
- rakstiski Skype [bitcom909](#) no 9.00 līdz 18.00
- pasūtījuma nosūtīšana pa e-pastu: info@bitcom.lv

Reģistrācija. Pēc reģistrācijas jūs varētu ātri un ērti iepirkties, izvēloties ērtāko piegādes veidu.

- Ja jūs vēl neesat mūsu internetveikala klients, noklikšķiniet uz "reģistrācija". Aizpildiet nepieciešamos laukus.
- Ja vēlaties pasūtīt kā juridiska persona, tad aizpildiet informāciju, kas attiecas uz juridisku personu
- Pēc reģistrācijas apstiprinājums, ierakstiet savu lietotājvārdu un paroli.
- Izvēlieties produktu, kas jūs interesē, noklikšķiniet uz "pievienot iepirkuma grozam". Pozīcija tiek automātiski pievienota jūsu iepirkuma grozam (atrodas augšējā kreisajā stūrī). Kad esat izvēlējis visus sev interesējošos produktus produktus noklikšķiniet uz "iepirkuma grozs".
- Norādiet adresi un nosūtīšanas veidu.
- Nospiediet "Sūtīt".

Pasūtīšana pa Skype: . Norādiet vēlamo produktu, piegādes laiku, precīzu piegādes adresi un kontaktpersonas tālruņa numuru.

Pasūtīšana pa E-pastu. Lūdzu norādīt produkta, kas jūs interesē, vēlamo piegādes laiku, precīzu piegādes adresi un kontaktpersonas tālruņa numuru.

Rediģēt datus, pircējs var jebkurā pasūtīšanas posmā. Ja jūs vēlaties veikt labojumus pēc pasūtījuma apstiprinājumu, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu: info@bitcom.lv

Vispārīgie noteikumi:

Produktiem online-veikalā visas cenas ir norādītas latos, ņemot vērā pievienotās vērtības nodokli. Piegādes izmaksas nav iekļautas preču cenā.

Pirkumu, jūs varat veikt latviešu, krievu vai angļu valodā.

Distances līgums ir līgums starp pircēju (PTAL 1. panta 3. punkts) un pārdevēju vai pakalpojumu sniedzēju **SIA Bitcom** (PTAL 1. panta 5. punkts) (PTAL 1. panta 4. punkts).

Līgums stājas spēkā ja pārdevējs savu preci vai pakalpojumu piedāvā caur internetu, e-pasta, radio, televīziju, reklāma presē.

Šis līgums stājas spēkā, tiklīdz pircējs ir veicis pasūtījumu pa tālruni, skype, interneta, e-pastu un ir saņēmis apstiprinājumu par pasūtījumu no pārdevēja. Pasūtījums un pasūtījuma apliecinājumu uzskata par saņemtiem, kad tie ir pieejami personām, kurām tie ir adresēti.

Pārdevējs jāpiegādā pasūtījums ne vēlāk kā 30 dienu laikā no pasūtījuma veikšanas brīža, ja tikai starp pārdevēju un pircēju nav īpašas norunas par termiņu. Gadījumā, ja pārdevējs nav spējīgs izpildīt līgumu, piemēram, ja nevar piegādāt noteikto preci, preču pārdevējam jāinformē pircējs. Šajā gadījumā ieteicams piedāvāt pircējam alternatīvu preci, kas atbilst pircēja vajadzībām.

Preces apmaksā

Jūs varat maksāt par preci:

- Skaidrā naudā
- Pārskaitījums

Maksāt skaidrā naudā var, saņemot preces uz norādīto piegādes adresi vai saņemot preces birojā.

Pārskaitījumu jūs varat jebkurā bankā. Saņemot pasūtījumu mēs izsniedzam rēķinu. Samaksāts par preci ir, kad nauda ienāk mūsu kontā.

Preces atgriešana

Saskaņā ar Likumdošanas [LR MK Noteikumiem](#) par distances līgumu klientam ir tiesības atteikties no pasūtītās preces 14 kalendāra dienu laikā. Patērētāju, 12. pants, sestajā daļā tiek minēts, ka "pircējs ir atbildīgs par iegādāto preču pareizu ekspluatāciju." Uzņēmums patur tiesības atteikt preces atgriešanu pircējam vai nemaksāt kompensāciju gadījumos, kad produkts nav atgriezts tās oriģinālo iepakojumā, būtiski bojāts, atlīmēta aizsargplēve (piem., no mobilā tālruņa ekrāna), skrambas un līdzīgu defektu pazīmes

Ja vēlaties iegādāties preci, kas nav noliktavā un tā jāpasūta speciāli, jums būs nepieciešams veikt pirmā iemaksa 10 % apmērā no preces vērtības. Atlikusī vērtība būs jāsamaksā, kad iegādāsities šo preci. Šajā gadījumā Jums nav tiesību atteikties no preces. Ja jūs atteiksieties no preces, garantijas iemaksu Jums neatgriezīs.

Veikals nesaglabā patērētāju līgumu kopijas. Lai rediģētu savu pasūtījumu, lūdzu, sazinieties ar mums vai rakstiet uz e-pastu: info@bitcom.lv.

Tehnisko parametru apraksts ir tikai informatīviem nolūkiem, jo ražotāji nemitīgi strādā pie tā uzlabošanas un mēs nevaram garantēt nevainojamu informācijas pareizību.

Pircējs var atgriezt preci 14 kalendāro dienu laikā uzrādot dokumentus, kas apliecina pirkumu. Ja pircējs vēlas atgriezt preces, kas neatbilst distances līgumam, saskaņā ar noteikumiem Ministru kabineta, Ministru LR Nr. 631, pircējam ir jāaizpilda iesniegumu par prasību atgriezt naudu uzrādot preces pilnu komplektāciju.

[Prasījuma pieteikuma veidlapa](#)

Pircējs nevar atgriezt preces, ja:

- produktam ir beidzies derīguma termiņš, ja tā ir higiēnas produkts
- ja pircējs ir nevērīgi atvēris preces iepakojumu.

Pircējs uzņemas atbildību par preces pareizu izmantošanu, kvalitātes saglabāšanu, lai paliktu spēkā tiesības atgriezt preci 14 dienu laikā.

Mūsu kontakti:

Ofiss / veikals: Alekša 7-V, Rīga, Latvija, LV-1005

mob.: BITE GSM	+371 27-700-380
mob.: LMT	+371 29-528-497
mob.:	+371-26-994-836
tel.:	+371 67-391-999
tel.:	+371 67-388-789
e-mail:	info@bitcom.lv
skype:	BITCOM909

Mūsu rekvizīti:

SIA Bitcom

A/S DNB NORD Banka RIKOLV2X

Konts: LV46RIKO0002013206438